

ТЭСС СИБИРЬ: НАДЕЖНОСТЬ, ПРОВЕРЕННАЯ ВРЕМЕНЕМ

Высокая квалификация и богатый опыт работы сотрудников, а также заслуженная репутация надежного партнера открывает перед ООО «ТЭСС Сибирь» большие возможности для сотрудничества с компаниями, эксплуатирующими энергетическое оборудование. О конкурентных преимуществах и секретах успеха организации рассказывает ее генеральный директор Андрей Бурдуков.



Андрей Аркадьевич БУРДУКОВ
генеральный директор
ООО «ТЭСС Сибирь»

— Андрей Аркадьевич, сегодня название «ТЭСС Сибирь» знают все местные предприятия, на балансе которых есть энергообъекты, нуждающиеся в обслуживании, модернизации или ремонте. А как все начиналось?

— Если говорить о самом начале, то фундамент для создания организации был заложен еще в 2004 году, когда была зарегистрирована компания ТЭСС — один из флагманов отечественного энергосервиса. За прошедшие с тех пор 15 лет она прошла большой путь, постоянно изменяясь: сначала это было акционерное общество, затем по мере расширения сфер деятельности и охвата новых территорий одно за другим начали появляться дополнительные подразделения, постепенно образуя сложную холдинговую структуру.

В частности, ТЭСС Сибирь было зарегистрировано в 2012 году. В то время руководство головной компании, которая в основном работала с предприятиями, находящимися в Уральском федеральном округе, решило расширить географию своей деятельности и охватить Сибирский федеральный округ. Наша первая штаб-квартира располагалась в Омске, и

мы занимались проектированием и строительством подстанций и линий электропередачи напряжением 0,4-220 кВ в Омской области, в Алтайском и Красноярском краях, активно сотрудничая с Федеральной сетевой компанией и МРСК Сибири.

— А потом решили перебраться в другой город? Почему?

— В 2013 году ООО «ТЭСС Сибирь» приняло участие в тендере на обслуживание завода ООО «Томскнефтехим», которое входит в состав группы СИБУР. Мы выиграли этот конкурс, и для удобства дальнейшего сотрудничества, чтобы быть как можно ближе к обслуживаемому объекту и к заказчику, перерегистрировали нашу компанию и перевели ее в город Томск.

— Клиенты наверняка ценят такую мобильность и готовность идти навстречу их потребностям...

— Этот шаг оказался одинаково выгодным обеим компаниям: ООО «Томскнефтехим» получило надежного партнера, готового играть по установленным правилам, чутко реагировать и гибко подстраиваться под потребности заказчика. Мы же, в свою очередь, накопили ценный опыт и сумели зарекомендовать себя как хорошие менеджеры и специалисты, как команда, спо-

собная качественно и в срок выполнять принятые на себя обязательства.

Благодаря всему этому наше присутствие на площадках СИБУРа постепенно начало расширяться. Мы выиграли новый конкурс на обслуживание временных сетей в Тобольске, обеспечивающих непрерывным энергоснабжением строительную площадку нового завода СИБУРа — ЗапСибНефтехим. Далее портфель заказов пополнился контрактами на строительство части энергообъектов постоянной схемы энергоснабжения вышеуказанного завода. И сегодня часть наших специалистов продолжают работать на строительстве и обслуживании энергообъектов установки пиролиза и производства полиэтилена ООО «ЗапСибНефтехим».

— Кроме предприятий СИБУРа вы сотрудничаете и с другими сибирскими компаниями?

— Мы работаем со всеми организациями, которым необходимо обслуживание энергооборудования. Если говорить о Томской промышленной площадке, то там мы взаимодействуем с подразделениями Газпрома, БИАКСПЛЕНА (который также входит в нефтехимическую группу СИБУРа). Мы оказываем ряд услуг Криогенмашгазу — партнеру Томскнефтехима, а на территории УрФО поддерживаем дав-



ние партнерские отношения с ФСК и компаниями Россетей, продолжаем обслуживать объекты, принадлежащие Роснефти.

Каждый заказ на ремонт, реконструкцию или эксплуатацию энергообъектов мы рассматриваем индивидуально и, конечно, участвуем в конкурентных процедурах. Заказчик по результатам конкурса определяет, чье предложение более привлекательно. Мы всегда предлагаем качественные услуги и, если выбор делается в нашу пользу, стараемся оправдать ожидания клиента.

— Высокое качество работы — ваше главное преимущество?

— Несомненно, это играет свою роль. Но, на мой взгляд, очень важно и то, что мы гибко подходим к исполнению пожеланий клиента и выстраиванию комфортных партнерских отношений. В качестве примера я уже рассказывал, как мы передислоцировали юридическое лицо из одного города в другой с целью более плотного взаимодействия с представителями компании-заказчика, и в оперативном режиме решили все возникающие вопросы.

Нельзя не упомянуть и о высокой культуре сотрудников нашей компании, их способности интегрировать и принимать все существующие элементы менеджмента предприятия-заказчика для обеспечения контроля качества и повышения эффективности взаимодействия наших предприятий. У СИБУРа, к примеру, есть собственная производственная система, и мы строго соответствуем всем ее требованиям и однозначно принимаем правила, которые декларирует наш партнер. Часто для себя мы устанавливаем даже более жесткие критерии дисциплины, безопасности, экологичности — всего, что так или иначе сказывается на имидже как компании ТЭСС Сибирь, так и нашего заказчика.

— Как вам удается охватывать такую большую территорию? За счет высокой мобильности персонала?

— Да, коллектив нашей компании — как ключевые менеджеры, так и простые работники, готов к оперативной мобилизации в любом регионе России. Если же возникает какая-то сложная задача, проблема, которую нельзя решить на месте собственными силами, мы привлекаем необходимыми ресурсами и мобилизуем специалистов с других площадок, подходя к делу с точки зрения экономической целесообразности. В дополнение к этому ведем рекрутинг сотрудников как внутри компании, так и вне ее. Разрабатываем альтернативные варианты найма с использованием IT-решений.

Мы всесторонне прорабатываем вопросы взаимодействия с нашими сотрудниками, которых привлекаем на новый объект, плюс подбираем специалистов извне, чтобы удовлетворить имеющуюся потребность в кадровых ресурсах. Конечно, отдаем предпочтение тем, кто территориально проживает недалеко от площадки, чтобы создать для своих сотрудников наиболее комфортные условия.

— Хорошая техническая и программная оснащенность, наверное, тоже играет свою роль?

— Безусловно, мы следуем всем новым тенденциям и активно внедряем самые современные инструменты управления компаниями, информационные системы, приобретаем парк приборов и оборудования для обслуживания объектов заказчика — это также является одним из наших важнейших приоритетов и конкурентных преимуществ.

Сегодня в ТЭСС Сибирь уже успешно действует современная система управления предприятием, и мы сейчас находимся в стадии ее модернизации и совершенствования. Кроме того, мы используем современные цифровые устройства проверки и контроля, пришедшие на смену механическим, различные программные продукты, постоянно совершенствуем свои бизнес-процессы.

Если же говорить в глобальном смысле, о деятельности всего Холдинга ТЭСС, то учитывая, что подразделения компании размещены на огромной территории, возможность эффективного взаимодействия топ-менеджеров, ответственных руководителей, ключевых сотрудников обеспечивают как раз современные методы связи и коммуникации, а также единая система контроля документооборота.

— Какие перспективы сегодня открываются перед ТЭСС Сибирь?

— Как и прежде, будем продолжать сотрудничество с компаниями «СИБУР-Тобольск», «СибурТюменьГаз», «Томскнефтехим» и «ЗапСибНефтехим» и, конечно, участвовать в конкурсах новых для нас заказчиков. Так, в настоящий момент мы заключили контракт на строительство энергетических объектов Амурского газоперерабатывающего завода. Более пятисот наших специалистов будут выполнять электромонтажные работы при сооружении подстанций и линий электропередачи напряжением 110 кВ. Данный объект находится на территории Дальнего Востока близ города Свободный в Амурской области.

Мы всегда готовы к налаживанию взаимовыгодных партнерских отношений с новыми клиентами, и стремимся к тому, чтобы, однажды воспользовавшись нашими услугами, они оставались с нами на долгие годы. ■

Олег Сергеев



ООО «ТЭСС Сибирь»
634067, г. Томск,
Кузовлевский тракт, д. 2/23
Телефон (3822) 70-20-53
E-mail: siberia@tessholding.ru
tessholding.ru